



IDAHO DEPARTMENT OF
HEALTH & WELFARE

Brad Little, – GOBERNADOR
Dave Jeppesen, DIRECTOR

Julie A. Hammon, administrador
PROGRAMAS ESTATALES DE AUTOSUFICIENCIA
450 West State Street, 2ND Floor
P.O. Box 83720
Boise, Idaho 83720-0036

TELÉFONO 208-334-5815
Fax 208-334-5817

16 de Marzo del 2020

Estimado proveedor de cuidado de niños:

El Departamento de Salud y Bienestar de Idaho (IDHW) reconoce que el cuidado de los niños es un servicio importante y esencial para las familias trabajadoras de nuestras comunidades. El Programa de Cuidado de Niños trabaja estrechamente con los contratistas y socios para asegurar una comunicación clara y concisa. En conjunto, hemos esbozado las siguientes recomendaciones para mantener el cuidado:

1. **Prevención:** Reduzca sus posibilidades de exposición y proteja a los demás.
 - a. Quédese en casa si está enfermo, anime al personal a quedarse en casa si no se sienten bien.
 - b. Cubra con un pañuelo de papel (o manga) su tos y estornudos, y luego tire el pañuelo a la basura.
 - c. Lávese las manos a menudo con agua y jabón durante 20 segundos. Si no se dispone de agua y jabón, utilice un desinfectante para manos a base de alcohol que contenga al menos un 60 % de alcohol.
 - d. Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.
 - e. Limpie y desinfecte las superficies que se tocan con frecuencia.
 - f. Evite el contacto cercano con personas que estén enfermas.
 - g. Los proveedores de cuidado de niños, el personal o los miembros de la familia deben seguir la guía del Departamento de Salud para la evaluación, prueba, tratamiento y notificación relacionado con adultos y niños sospechosos de tener el COVID-19 disponible aquí. <https://coronavirus.idaho.gov/>

2. **Comunicación:** Un componente clave de la preparación es la elaboración de un plan de comunicación. Su plan debe asegurar que todas sus comunicaciones sean cultural y lingüísticamente sensibles y accesibles para los niños y las familias a las que sirve.
 - a. Informe si tiene personal o familias expuestas o que se determina que están infectadas con el coronavirus/COVID-19. Llame al 2-1-1 (1-800-926-2588) para todas las necesidades de informes. Recuerde que los centros de cuidado de

niños están *obligados* a informar si usted o cualquier persona que viva en su casa o trabaje en su centro tiene una enfermedad transmisible que pueda suponer una amenaza para la seguridad de un niño. El Programa de Cuidado de Niños de Idaho y la Licencia de Cuidado de Niños del Estado de Idaho están trabajando estrechamente con los Departamentos de Salud locales para asegurar que estamos coordinando esfuerzos.

- b. Comuníquese con su personal sobre el coronavirus/COVID-19. Comparta información sobre lo que se sabe actualmente sobre el COVID-19 y los planes de preparación de su centro. Comunique sus expectativas en cuanto a la limpieza, el protocolo de respiración, la permanencia en casa cuando esté enfermo y el apoyo a los empleados que necesiten cuidar de un familiar enfermo.
 - c. Hable sobre el COVID-19 con los niños y las familias. Proporcione actualizaciones sobre los cambios en sus políticas u operaciones. Use todos los canales de comunicación de que disponga, incluidas las comunicaciones directas (cara a cara o cartas), las comunicaciones electrónicas (el sitio web de su centro o las páginas de los medios sociales), así como las reuniones o llamadas de los padres para compartir actualizaciones. Asegúrese de prepararse para las necesidades lingüísticas de las familias a las que sirve, lo que puede incluir el acceso a intérpretes y a materiales de traducción. Siga este enlace para obtener información sobre niños y el COVID-19:
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/specific-groups/children-faq.html>
 - d. Carteles. Los carteles deben ser muy visibles y recordar al personal, los visitantes y los estudiantes que deben realizar la higiene de las manos, estornudar o toser en el pliegue del codo, colocar los pañuelos usados en un recipiente de desechos y lavarse las manos inmediatamente después de usar los pañuelos. Recomiende a todos que eviten saludos cercanos como abrazos o apretones de manos.
 - e. La desinformación sobre el coronavirus y el COVID-19 puede crear miedo y hostilidad que perjudica a la gente y hace más difícil mantener a todos sanos. Somos una comunidad más fuerte cuando nos mantenemos unidos contra la discriminación. Para las preguntas generales sobre el COVID-19, visite <https://coronavirus.idaho.gov/> para conocer lo último sobre el brote y la investigación, y consejos sobre cómo protegerse.
3. Prácticas comerciales: Se recomienda encarecidamente que los proveedores de cuidado de niños se pongan en contacto con el IDHW antes de hacer cualquier cambio en sus prácticas comerciales en respuesta al COVID-19. Nos encontramos aquí para apoyarle a usted y al importante trabajo que hace.
- a. Algunos ejemplos de cambios en las prácticas comerciales incluyen, entre otros, los siguientes:

- i. La suspensión de los servicios en un centro de cuidado de niños, como el cierre temporal de un programa
 - ii. Reubicación del personal y de los niños en otro centro
 - iii. La reducción o eliminación de la prestación de actividades de base comunitaria
 - iv. Incrementar o disminuir el número de niños a los que se atiende en un centro
- b. Los proveedores de servicios de cuidado de niños deben ponerse en contacto con el personal de políticas del IDHW para notificarles un cambio propuesto en las prácticas comerciales o buscar orientación relacionada con un cambio propuesto. El personal del Programa de Cuidado de Niños de Idaho y de la política de Licencias del Estado puede ser contactado llamando al 2-1-1 (1-800-926-2588).

El Departamento de Salud y Bienestar de Idaho reconoce que las comunidades y los proveedores están preocupados por el impacto que el coronavirus/COVID-19 puede tener en sus programas y en los programas con los que trabajan. El cuidado de los niños es un servicio comunitario esencial y seguimos comprometidos a asegurar que los niños de Idaho sean cuidados en ambientes seguros y de calidad. Gracias por su continua dedicación para proporcionar estos servicios tan necesarios.

En colaboración y con gratitud,



Ericka Rupp, gerente del Programa de Cuidado de Niños
Aubrie Hunt, especialista del Programa de Cuidado de Niños de Idaho
Marilyn Peoples, especialista del programa de Licencia de Cuidado de Niños del Estado