

# Paso 4 Entrenamientos Esenciales

*CONNECT: Comunicación para la Colaboración y Asociaciones Profesionales-Familias*



## Lista de Cotejo de las Prácticas

Siempre	Algunas veces	Aún No	Estrategias de los Cuidadores: Cómo se manifiestan en la práctica
			1. Preguntamos a las familias y otros profesionales acerca de sus métodos de comunicación preferidos y planeamos en consecuencia.
			2. Utilizamos una postura, contacto visual y gestos para demostrar apertura, interés y preocupación cuando hablamos con las familias u otros profesionales
			3. Utilizamos diferentes tipos de preguntas para identificar preferencias, fortalezas, problemas y preocupaciones de las familias.
			4. Escuchamos las perspectivas de las familias sin expresar nuestra opinión primero.
			5. Esperamos paciente y calladamente mientras las familias piensan sus respuestas
			6. Repetimos el mensaje principal y preguntamos si se entendió cuando las familias y otros profesionales comparten información con nosotros.
			7. Nos reunimos con las familias a horas que son convenientes para todos.
			8. Organizamos momentos para intercambiar ideas y compartir información con las familias y otros profesionales.
			9. Reconocemos huecos en la comunicación y planeamos cómo resolver el problema.
			10. Cuando compartimos noticias difíciles, recordamos a la familia de sus fortalezas y las de los niños que ayudarán a manejar esta situación difícil.
			11. Utilizamos los servicios de interpretes cuando es necesario para asegurar que las familias tienen información completa de los recursos disponibles.
			12. Aprendemos o usamos algunas palabras o frases en el lenguaje de la familia.
			13. Preguntamos a las familias qué es importante saber de su cultura, celebraciones y costumbres.