



Pasos hacia la Calidad: Evaluación y verificación de adaptaciones durante el COVID-19

PRÁCTICAS DE CALIDAD DURANTE UNA PANDEMIA

Todos sabemos que la vida se ve distinta durante una pandemia. Lo que antes eran prácticas de calidad no son necesariamente las mejores prácticas durante una pandemia. Por ejemplo, antes del COVID-19, las prácticas de calidad en su centro de cuidado infantil incluían invitar a los padres al aula de su hij@ cuando llegaban al centro, permitiendo que la maestra saludara al padre y niñ@, lo que sostenía la comunicación entre padre y maestr@. Sin embargo, durante el COVID-19 muchos centros de cuidado infantil han transaccionado a un plan de dejada y recogida alternativo. Durante una pandemia, las mejores prácticas para reducir la transmisión del virus requieren limitar el contacto físico y ésto es más importante que las prácticas de llegada antes de la pandemia.

Los Pasos hacia la Calidad comprende que sus prácticas de calidad se ven afectadas durante la pandemia. Este documento explica las adaptaciones que hemos hecho a nuestro Sistema de Evaluación de Escalas (ERS) y a los pasos de verificación para permitir los ajustes que usted esté haciendo para mantener prácticas seguras durante una pandemia.

Por favor anote que, los Pasos hacia la calidad comprende que es posible que usted en estos momentos pueda no estar en una posición como para tener un ERS o pasos a la verificación conducidos en su programa. Es posible que haya cerrado provisionalmente, teniendo problemas para manejar el tamaño de nuevos grupos y las adaptaciones para mantener el distanciamiento social, o que esté cerrado a los visitantes que no son esenciales. Es posible que esté sufriendo dificultades con su plantilla o puede que simplemente esté demasiado estresad@. Cualquiera que sea el motivo, reconocemos que su práctica durante la pandemia pueda no reflejar su práctica normal. Usted está bienvenido a utilizar nuestra póliza del periodo de prórroga, lo que le permite retener su paso actual a la vez que pospone su ERA o paso de verificación hasta que usted se sienta list@. Si tiene preguntas, por favor hable con su Asesor de Calidad Regional sobre el uso del periodo de prórroga.

EVALUACIONES DE ERS

Saludo/Despedida

Normalmente, los artículos en esta área se puntúan simplemente en observar las prácticas de saludo y despedida de un programa. Se anima a los proveedores a continuar considerando formas de apoyar los aspectos importantes de la calidad del saludo/despedida. Por ejemplo, un programa quizás empiece usando la lonchera del niñ@ para mandar/recibir notas de los padres. Durante la pandemia, los asesores no solo observarán las prácticas actuales de saludo/despedida de su programa, sino que también le entrevistarán basándose en sus prácticas de saludo/despedida pre-pandemia. Por ejemplo: “Me he fijado que se dejan a los niñ@s afuera con un empleado.” ¿Es este su procedimiento normal?” Si la respuesta es no, el asesor le preguntará: “Explíqueme cómo se dejaría a los niñ@s en el centro si no existieran las condiciones de la pandemia.” La puntuación de esta área se basaría en ambos, la observación y entrevista.

Provisiones para la relajación y el confort

Este artículo de evaluación menciona la accesibilidad en la clase de juguetes suaves. Ya que los juguetes suaves son más difíciles de sanear que los sólidos, la puntuación basada en la práctica durante la pandemia se ve repercutida. Se anima a los proveedores a que continúen considerando cómo proporcionar oportunidades para el relajo y confort durante el día. Por ejemplo, creando una esquina tranquila de uso único donde un/a niño podría darle cariños a un peluche traído de casa y guardado en su compartimento. Durante la pandemia los asesores no solo observarán las provisiones actuales para la relajación y confort en su programa, sino que también le entrevistaron basándose en su práctica pre-pandemia, Por ejemplo: “Siempre se ha visto su área de acogedora así, ¿o ha cambiado desde el Coronavirus?” Si la respuesta es que ha cambiado, el asesor preguntaría: “Explique cómo se veía antes del Coronavirus.” La puntuación en esta área estaría basada en ambos, la observación y entrevista.

Juego en la arena y agua

Este artículo puede que se vea afectado si se ha parado o disminuido el uso de las mesas de arena/agua/sensoriales debido a las preocupaciones con que los niños compartan materiales. Se alienta a los proveedores a que consideren cómo ajustar el uso del juego de arena/agua/sensorial para que sea lo más seguro posible. Por ejemplo, limite el uso a un niño cada vez, limpie los juguetes después de que un/a nin@ lo haya usado o separe los materiales en contenedores de un único uso más pequeños. Durante la pandemia, los asesores no solo observarán el juego con la arena y agua en su programa, sino que también le harán una entrevista basándose en sus prácticas pre-pandémicas. Por ejemplo: “Veo que ha cerrado la

mesa de arena/agua. Describa con qué frecuencia suele usar la mesa de agua/sensorial normalmente con los niños?” No veo una mesa de arena/agua” “Le ha hecho algún cambio a esta área desde el Coronavirus?” La puntuación en esta área será basada en ambos, la observación y la entrevista.

El uso de los recursos comunitarios

Es posible que las clases no estén haciendo excursiones o usando los recursos comunitarios debido a las recomendaciones sobre el tamaño de los grupos y el distanciamiento social durante la pandemia. Se anima a los proveedores a que consideren cómo poder usar los recursos comunitarios de forma segura, recordando que puede ser tan simple como un paseo al parque más cercano. Sin embargo, los asesores observarán su programa para la inclusión de recursos comunitarios y le entrevistarán para conocer más a fondo su uso de recursos comunitarios antes de la pandemia. Por ejemplo: “¿Qué recursos en la comunidad está usted actualmente utilizando?” “¿Están planeando excursiones y/o han ido a algún lugar?” “Como era antes de la pandemia?” “La puntuación en esta área estará basada en las observaciones y en la entrevista.”

VERIFICACIÓN DE LOS PASOS

Para respaldar el distanciamiento social, todas las visitas de verificación se han transaccionado a una plataforma virtual. Los verificadores se pondrán en contacto con el proveedor antes de la actividad programada y pedirán que ciertos artículos sean enviados por correo para revisarlas antes de tiempo (p.ej. su manual para padres/empleados). El día de su verificación, un inspector utilizará una plataforma de videoconferencia (Zoom, Facetime, etc.) para ponerse en contacto con usted. Al igual que como si ellos estuvieran ahí con usted en persona, el inspector usará este tiempo para hacerle preguntas y permitirle mostrar sus archivos, artículos publicados en su centro y prácticas de la clase mientras ocurren. Este es el momento de demostrar su nivel de calidad actual, lo estará haciendo mediante video.

Los siguientes son los indicadores que son más probables que requieran adaptaciones si es que usted vaya a intentar completarlas durante la pandemia. Es posible que usted sea capaz de proporcionar evidencia del indicador en los últimos 12 meses y antes de que la pandemia fuera preocupante. Si no, quizás quiera pensar de forma creativa sobre cómo alcanzar el éxito en estas áreas de calidad mientras se esté considerando las necesidades relacionadas con el COVID-19.

Visita del Asesor de la Salud, Paso 2

Ámbito de Calidad: Salud, Seguridad y Bienestar

Es posible que haya recibido una visita de un/a ases@r de salud en los 12 últimos meses en persona en su centro antes de la pandemia o puede que ocurra ahora de forma virtual usando una plataforma de videoconferencia (Zoom, Facetime, etc.). ¡En persona o de forma virtual, los asesores de la salud son un buen recurso!

Comunicación con las Familias, Paso 2

Ámbito de Calidad: Alianza con las Familias y Comunidades

Recuerde que la comunicación con las familias no tiene que ser en persona.

Independientemente de si hay una pandemia o no, los métodos de comunicación con las familias incluyen boletines, grupos de Facebook, pizarras publicadas afuera del edificio, aplicaciones de comunicación entre padre/maestr@ y muchas más!

Eventos sociales/educacionales y oportunidades para los padres de ser voluntarios Paso 3

Ámbito de Calidad: Alianza con las Familias y Comunidades

La evidencia de que haya ocurrido un evento en cualquier momento en el último año es suficiente. Por ejemplo, si está teniendo una visita de verificación en septiembre del 2020, usted podría mostrar el folleto que usó para que los voluntarios se apuntaran a la venta de artículos usados en octubre 2019 y su invitación a la fiesta de invierno de diciembre del 2019. Si usted no ha tenido ningún evento social/educacional u oportunidades de ser voluntario, ¡es hora de pensar de forma creativa! ¿Podrían los padres apuntarse a hacer una campaña de donaciones de desinfectantes de manos? ¿Podría pedirle a un dentista de niños que haga un evento por Zoom para los padres en su programa y que demuestre la buena higiene oral para los pequeños de la casa? ¡Hay muchísimas opciones!

Prácticas a la hora de comer, Paso 3

Ámbito de Calidad: Salud, Seguridad y Bienestar

Vea: “Yendo de un servicio estilo familiar a uno precocinado: Manteniendo la Alimentación Receptiva en el Cuidado Infantil durante la pandemia del COVID19.”

Creando una alianza entre familias y agencias, Paso 4

Ámbito de Calidad: Alianza con las Familias y Comunidades

La evidencia de sus alianzas puede incluir evidencia escrita, como cartas de correspondencia, contratos o detalles de una relación profesional con una agencia u organización. También

puede incluir documentación de visitas virtuales, en persona o distanciadas físicamente de o a los recursos comunitarios, como la biblioteca local y la escuela elemental local.

Conferencias entre Padres y Maestros, Pasos 4 y 5

Ámbito de Calidad: Alianza con las Familias y Comunidades

Evidencia de que las conferencias entre padres y maestros hayan ocurrido en persona el año anterior, además de conducir conferencias ahora usando una plataforma de videoconferencia (Zoom, Facetime, etc.) u otras medidas distanciadas físicamente, todas funcionan para cumplir este indicador. ¿Cómo hará que funcione para usted?

Organizando una clase sobre la salud y la seguridad, Paso 5

Ámbito de Calidad: Salud, Seguridad y Bienestar

Evidencia de que hayan organizado una clase para niños, padres y/o empleados en persona el año pasado. Además de organizar una clase ahora usando una plataforma de videoconferencia (Zoom, Facetime, etc.) u otras medidas distanciadas físicamente, todas funcionan para cumplir este indicador. ¡Sea creativo!

Planes de inclusión del niño, Paso 5

Ámbito de calidad: Inclusión y diversidad

Este documento importante se crea en colaboración con los padres del/la niñ@. Si no tiene documentación que haya ocurrido el año anterior, no espere, use una plataforma de videoconferencia o una reunión distanciada físicamente para reunirse y hablar sobre el/la niñ@ en su cuidado con su(s) padre(s)/ madre(s). Por ejemplo, una reunión de 45-minutos mediante Zoom y una firma rápida el siguiente día en la zona de llegada es una buena forma de distanciarse físicamente para trabajar en un plan de inclusión. ¿Cómo podría hacer que esto funcione con un padre en su programa?

La participación de padres en el desarrollo del programa, Paso 5

Ámbito de Calidad: Alianza con las Familias y Comunidades

Es posible que tenga un montón de documentación de la participación de las familias que ya han ocurrido dentro del año, pero si usted está intentando pensar de forma creativa sobre cómo alcanzar este nivel de calidad durante la pandemia, considere mandar un correo electrónico a las familias con una encuesta u organizando una reunión de padres de junta consultiva usando una plataforma de video conferencia (como Zoom, Google Meet, etc.). ¡Hay muchas formas diferentes de mantenerse seguro durante una pandemia y seguir incluyendo a las familias en el desarrollo de su programa!