

Steps to Quality

Un Sistema de calificación y mejora de calidad para programas de cuidado infantil ubicados en casas y centros



Apoyamos los programas de cuidado infantil para promover entornos en los que todos los niños prosperen

Table de Contenido

¿Qué es Steps to Quality?	Página 2
¿Por qué mi programa debe participar?	Página 3
¿Como es el proceso?	Página 4
¿Qué son los Pasos?	Página 6
Paso 1	Página 7
Paso 2	Página 8
Paso 3	Página 9
Paso 4	Página 10
Paso 5	Página 11
Paso 6	Página 12
Escala de Calificación de Ambiente (ERS)	Página 13
Preguntas Frecuentes	Página 15
Criterios de Elegibilidad y Participación	Página 19
ERS Selection Criteria	Página 20
Recognition	Página 21
Grant Criteria	Página 23



¿Qué es Steps to Quality?

Steps to Quality (STQ por sus siglas en inglés) es un sistema de calificación y mejora de calidad para programas de cuidado infantil ubicados en casas y centros. STQ es una herramienta que, junto con el coacheo de su equipo multidisciplinario regional (MDT por sus siglas en inglés), apoya el crecimiento de la calidad de su programa.

¿Qué es un equipo multidisciplinario? El equipo multidisciplinario, o MDT, es un grupo de profesionales de la primera infancia de alta calidad en su región e incluye Especialistas en Recursos, Consultores de Salud y Consultores de Calidad. Estos profesionales se unen desde la variedad de sus disciplinas o roles para formar un equipo ("equipo multidisciplinario"). IdahoSTARS contrata a estas personas y trabaja junto a usted en su trayecto en Steps to Quality. El MDT en su región está allí para ayudarle a mejorar la calidad de su programa de cuidado y educación temprana.

El objetivo de STQ es ayudar a los programas de cuidado infantil de Idaho a proporcionar un ambiente donde todos los niños prosperen.

En Steps to Quality, un programa evoluciona conforme avanza del Paso 1 al Paso 6. Un programa exitoso implementa los indicadores de calidad del paso en el que se encuentra, al mismo tiempo que mantiene la calidad en los indicadores de los pasos anteriores. Los programas verificados en los Pasos 3 al 6 son reconocidos como programas de cuidado y educación temprana de alta calidad en Idaho.

Steps to Quality es una programa de IdahoSTARS. IdahoSTARS está comprometido a:

- Aumentar la educación de los profesionales del cuidado y la educación temprana de Idaho.
- Desarrollar conocimiento e inversión en el cuidado y educación temprana de alta calidad.
- Aumentar el número de familias que participan en ICCP que inscriben a sus niñ@s en programas de cuidado y educación temprana de alta calidad.



Los niños se benefician de un cuidado temprano y educación de alta calidad. Steps to Quality, junto con el coacheo de los MDT regionales, ayuda a mejorar el cuidado temprano y educación por todo el estado de Idaho.

La participación en Steps to Quality es una de las mejores elecciones que su programa de cuidado infantil puede tomar para demostrar su compromiso con la calidad. Juntos, podemos asegurarnos de que los programas de cuidado infantil de Idaho ofrecen entornos donde tod@s l@s niñ@s prosperan.

¿Por qué mi programa debe participar?

Participar en STQ le vincula a una red de apoyo que se enfoca en usted y la mejora de la calidad de su programa de cuidado infantil.

Steps to Quality ofrece a su programa: se incluye en todos los programas de IdahoSTARS:

- Un equipo multidisciplinario de coaches que incluye Consultores de Calidad, Consultores de Salud y Especialistas de Recursos.
- Coaching que incluye alianzas colaborativas, planeación conjunta, observación específica y reflexión y retroalimentación.
- La oportunidad para aumentar los conocimientos y habilidades de sus maestros y ayudarlos a desarrollar prácticas de calidad.
- Asistencia Técnica Específica que le ayuda a usted y su equipo aprender, implementar y reflexionar sobre nuevas habilidades y mejoras a su práctica.
- Acceso a las Escalas de Calificación, una evaluación reconocido al nivel nacional, y otras herramientas como los Factores Protectores de Fortalecimiento Familiar, Capacitación de Recursos Humanos de la NAEYC, Lista de Cotejo de Preparación para la Inclusión y herramientas de prácticas emprendedoras como la Escala de Administración del Programa.
- Reconocimiento de su trabajo y avances desde la promoción de su programa entre las familias en búsqueda de cuidado en su zona hasta reconocimiento financiero con la finalidad de ayudarle a alcanzar sus metas de mejoramiento de calidad.
- Acceso a oportunidades de becas que le pueden ayudar a llevar su programa de un enfoque a la mejora de calidad a un enfoque en la acreditación nacional.
- Mayor reconocimiento y premiación anual del Sistema de Desarrollo Profesional (PDS) para los maestros en su programa.

* Los reconocimientos financieros para los programas inscritos en STQ está limitado a aquellos programas que brindan atención a niñ@s desde el nacimiento hasta los 12 años mientras su cuidador está en el trabajo o la escuela. Las instalaciones y programas de Head Start que atienden a niñ@s en una capacidad más limitada son elegibles para todos los demás apoyos fuera del apoyo monetario.

¿Cómo es el proceso?

Steps to Quality está diseñada para que su programa pueda participar a su propio ritmo. Su programa puede participar de Paso 0 a 6 mientras demuestren una participación activa de acuerdo con el resumen de su acuerdo de participación. La participación activa incluye: trabajar estrechamente con su equipo multidisciplinario regional, participar en una alianza colaborativa, planeación conjunta, observación específica y reflexión y retroalimentación, crear planes de acción significativos y participar en la confirmación anual en su mes de aniversario. Su programa debe mantenerse compatible con los Criterios de Elegibilidad y Participación de STQ en todo momento.

Coaching Regional a través de Equipos Multidisciplinarios (MDT) y Planes de Acción para el Mejoramiento de la Calidad

Como programa de Steps to Quality, usted recibirá apoyo a través de coaching ofrecido por una gama de profesionales de alta calidad de la primera infancia. El coaching ofrecido por los Especialistas en Recursos, Consultores de Salud y Consultores de Calidad en su región incluirá una alianza colaborativa, planeación conjunta, observación específica y reflexión y retroalimentación. Como programa participante, usted trabajará en estrecha colaboración con los coaches de los Equipos Multidisciplinarios (MDT) regionales. A través de la relación de coaching desarrollará Planes de Acción para el Mejoramiento de la Calidad (“planes de acción”) para su programa. Los planes de acción crean metas relacionadas con las necesidades dentro de su programa y monitorean el progreso hacia el cumplimiento de esas metas. Es en el cumplimiento de estas metas para la mejora que su programa que usted puede comenzar a ver cómo podría estar listo para verificar en uno de los 6 pasos de Steps To Quality.

Verificación de Pasos

Para colocarse en un Paso o avanzar de un Paso al siguiente, su programa trabajará con su MTD regional para solicitar una verificación de paso en RISE.

Una verificación de paso:

- Verifica que todos los indicadores del paso actual se hayan cumplido.
- Verifica que los indicadores claves de todos los pasos anteriores sigan cumpliéndose.
- Recolecta toda la documentación requerida.
- Se realiza con su consultor regional los Pasos 1 y 6.
- Se realiza con un asesor contratado los Pasos 2, 3, 4 y 5.

Confirmación Anual

El mes en el que su programa se verifica por primera vez se designa como su mes de aniversario. Cada año después de su primera verificación será su confirmación anual durante su mes de aniversario. Así se reafirma que los indicadores de calidad verificados anteriormente siguen cumpliéndose al paso año con año. Esta confirmación anual mantiene un sistema justo y preciso para padres y participantes.

La Visita de Confirmación Anual se facilita por su consultor regional en Paso 1. En Pasos 2-5, se facilita por un Verificador Steps to Quality contratado. En el Paso 6, los programas deben demostrar pruebas de una acreditación actual (acreditación de NAEYC, AMS, IMC, AMI, NECPA, NAFCC o un proveedor de cuidado infantil de Head Start), una actualización de staff en RISE y cualquier requisito adicional.

Verificación en un Paso Más Alto a la Mitad del Año

En lugar de optar por la confirmación anual, un programa puede solicitar ser verificado para un paso más alto en cualquier momento entre dos aniversarios. Por ejemplo, si su mes de aniversario es enero y usted verifica en un paso más alto en agosto, usted se brincaré su próxima confirmación anual el siguiente enero ya que en su lugar recibió su verificación en un paso más alto en agosto. De esta manera, el tiempo entre dos visitas de verificación o confirmación puede variar de 12 a 23 meses.

¿Qué son los Pasos?

Los Pasos en STQ incluyen desde el nivel Participante al Paso 6 y ofrecen un marco de referencia para saber como se verá un programa de calidad en crecimiento. **Un programa se califica como STAR-rated cuando se verifica en el Paso 3.** Aunque no es el paso más alto, una calificación STAR-rated demuestra que el programa de cuidado infantil practica un nivel de alta calidad que está en un proceso de mejoramiento.

En cada uno de los seis pasos de STQ se toman en cuenta los siguientes estándares:

Salud, Seguridad y Bienestar

El programa ofrece un ambiente que establece hábitos saludables, reduce el riesgo de lesiones, promueve la nutrición y apoya el bienestar emocional y social de l@s niñ@s.

Prácticas de Negocio

L@s propietarios y directores de programas administran un negocio sólido, que incluye políticas por escrito y prácticas contables efectivas, al mismo tiempo que desarrolla una filosofía del programa y apoya el desarrollo profesional de su personal docente.

Desarrollo Infantil

El programa fomenta una multitud de formas en que un niñ@ pequeñ@ crece, incluyendo el desarrollo social, lenguaje, pensamiento y movimiento físico.

Currículum y Enseñanza

El programa comprende la importancia de las interacciones positivas entre maestr@s y niñ@s, las evaluaciones continuas de l@s niñ@s y la enseñanza y el aprendizaje individualizados como las claves para una base educativa sólida y amorosa.

Entornos

El programa proporciona un entorno de aprendizaje positivo e intencional con una rutina clara, la organización de las salas es considerada cuidadosamente y una variedad de materiales apropiados para el desarrollo.

Inclusión y Diversidad

El programa incorpora el acceso, participación y apoyos para la participación exitosa de l@s niñ@s con habilidades diversas.

Alianzas con las Familias y Comunidades

El programa construye relaciones de confianza y colaboración con las familias para desarrollar fortalezas en las familias y apoyar el aprendizaje y desarrollo de l@s niñ@s, aceptando todas las habilidades, culturas y antecedentes.

Paso 1

Asegurar las raíces de un cuidado y educación infantil de calidad en su programa.



<i>Estándar</i>	<i>Indicadores</i>
Salud, Seguridad y Bienestar	<ul style="list-style-type: none">• El programa recopila información sobre la vacunación de cada niño en lo individual.• Profesores* y Directores** cuentan con entrenamiento certificado en Primeros Auxilios Pediátricos y Reanimación Cardio-Pulmonar (CPR) Pediátrica• Todo el personal revisa anualmente las directrices para reconocer abuso y negligencia infantiles.
Prácticas de Negocio	<ul style="list-style-type: none">• El programa cumple con los requisitos de licenciamiento de cuidado infantil estatal o de la ciudad• El programa no está descalificado para ser un proveedor de ICCP• El programa tiene una cuenta en RISE y mantiene la lista de personal y de los salones actualizada y completa.• Profesores y directores están inscritos en el Registro del Sistema de Desarrollo Profesional (PDS) de IdahoSTARS.• 50% o mas de todos los Profesores y directores tienen como mínimo un CDA actual o 12 créditos ECE o han completado 20 horas de capacitación/asistencia técnica enfocada en el último doce meses.• El programa completa un Plan de Mejoramiento de la Calidad (QIP) anualmente.
Desarrollo Infantil	<ul style="list-style-type: none">• No requirements at this step.
Currículo y Enseñanza	<ul style="list-style-type: none">• No requirements at this step.
Entornos	<ul style="list-style-type: none">• No requirements at this step.
Inclusión y Diversidad	<ul style="list-style-type: none">• No requirements at this step.
Alianzas con las Familias y Comunidades	<ul style="list-style-type: none">• No requirements at this step.

* L@s profesores son cualquier individuo en un programa en un centro o basado-en-casa que trabaja 15 o más horas por semana, proveen cuidado directo a l@s niñ@s y no tienen un puesto con responsabilidades de Director.

** L@s director@s son cualquier individuo en un programa en un centro que tiene un puesto de Director o en un programa basado-en-casa con el puesto de Director, Proveedor de Grupo o Proveedor de Familia que trabaja 15 o más horas a la semana y cuida de manera directa a l@s niñ@s.

*** El personal son cualquier individuo en la Lista de Emplead@s de RISE del programa, no importa la cantidad de horas que trabaja por semana o si cuida de manera directa a l@s niñ@s.

A menos que se indique de otra manera, los indicadores son para programas basados en un centro y/o en una casa privada.

Paso 2

Creer y partir de los pequeños brotes de calidad para asegurar experiencias sólidas de cuidado infantil de calidad



<i>Estándar</i>	<i>Indicators</i>
Salud, Seguridad y Bienestar	<ul style="list-style-type: none">• Un Consultor de Salud en el Cuidado Infantil visita el centro una vez al año.• Los puntos de la Lista de Verificación de Sueño Seguro se ponen en práctica.• Los manuales para padres y personal incluyen una política para prevenir el abuso infantil y la negligencia, incluido el abuso sexual.
Prácticas de Negocio	<ul style="list-style-type: none">• 50% o mas de todos los Profesores* y directores** tienen como mínimo un CDA actual o 12 créditos ECE o han completado 20 horas de capacitación/asistencia técnica enfocada en el último doce meses y han completado el entrenamiento de la Escala de Calificación del Ambiente - ERS (si el entrenamiento de ERS se completó en los 12 meses anteriores, se pueden incluir las horas en las 20 horas de entrenamiento)• Los directores de los centros*** completan el entrenamiento en Administración de Recursos Humanos de la Asociación Nacional de Educación Infantil (NAEYC) (si se completó en los 12 meses anteriores, se pueden incluir las horas en las 20 horas de entrenamiento)• Un manual de políticas y procedimientos se mantiene en el centro, e incluye las responsabilidades y tareas del personal.• El manual de los padres incluye las políticas y procedimientos sobre las operaciones diarias del manejo del programa.
Desarrollo Infantil	<ul style="list-style-type: none">• No requirements at this step.
Currículum y Enseñanza	<ul style="list-style-type: none">• No requirements at this step.
Entornos	<ul style="list-style-type: none">• Evaluación de la Escala de Calificación del Ambiente (ERS) completada
Inclusión y Diversidad	<ul style="list-style-type: none">• Información y recursos específicos para cada comunidad están disponibles para las familias.
Alianzas con las Familias y Comunidades	<ul style="list-style-type: none">• El programa se comunica con las familias en una variedad de formas.• La autoevaluación de Fortaleciendo a las Familias se completa anualmente.

* L@s profesores son cualquier individuo en un programa en un centro o basado-en-casa que trabaja 15 o más horas por semana, proveen cuidado directo a l@s niñ@s y no tienen un puesto con responsabilidades de Director.

** L@s director@s son cualquier individuo en un programa en un centro que tiene un puesto de Director o en un programa basado-en-casa con el puesto de Director, Proveedor de Grupo o Proveedor de Familia que trabaja 15 o más horas a la semana y cuida de manera directa a l@s niñ@s.

***L@s director@s de un Centro son cualquier individuo en un programa basado en un centro con el puesto de Director que trabaja 15 o más horas semanales y provee cuidado directo a l@s nin@s

A menos que se indique de otra manera, los indicadores son para programas basados en un centro y/o en una casa privada.

Los programas verificados en el Paso 2 deben cumplir con los indicadores del paso actual, y de los pasos previos (1)

Paso 3

Programa Estrella. Celebrar y cultivar un cuidado infantil cuyo nivel de calidad crece y se fortalece y es reconocido por el estado de Idaho.



<i>Estándar</i>	<i>Indicadores</i>
Salud, Seguridad y Bienestar	<ul style="list-style-type: none"> Los directores** están capacitados en el Sistema de Información de Recordatorio de Vacunación (IRIS, por sus siglas en inglés). Los puntos de las Listas de Verificación de Nutrición y Juego Físico Activo se ponen en práctica. Los puntos del Inventario Pensando acerca del Juego Físico Activo se ponen en práctica. Cada salón o grupo basado en casa completa anualmente la Visión y Plan de Acción en Nutrición Cada salón o grupo basado en casa completa anualmente la Visión y Plan de Acción de Juego Físico Activo.
Prácticas de Negocio	<ul style="list-style-type: none"> 50% o mas de todos los Profesores* y directores tienen como mínimo un CDA actual o 12 créditos ECE o han completado 20 horas de capacitación/asistencia técnica enfocada en el último doce meses y han completado el entrenamiento de la Escala de Calificación del Ambiente - ERS (si el entrenamiento de ERS se completó en los 12 meses anteriores, se pueden incluir las horas en las 20 horas de entrenamiento) Los directores de los centros*** cuentan con Diploma de Preparatoria (High School) o aprobaron el examen GED. Los directores de los centros completan 15 horas adicionales de entrenamiento aprobado en Administración de Negocios o estas horas se encuentran registradas en los últimos 10 años (además de los requisitos de entrenamiento anteriores) El director completa la auto-evaluación de la Escala de Administración del Programa anualmente.
Desarrollo Infantil	<ul style="list-style-type: none"> Los manuales de personal y padres incluyen políticas que reflejan una práctica responsiva positiva.
Currículum y Enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> La proporción adulto-niñ@s del grupo en el cuidado infantil en el hogar incluye un número de niñ@s que equivalen a no más de 12 puntos con no más de cuatro infantes por cada maestr@/ director. El programa documenta formalmente el progreso de cada niño.
Entornos	<ul style="list-style-type: none"> La evaluación de la Escala de Calificación del Ambiente cumple con las puntuaciones mínimas en lo general y en interacciones.
Inclusión y Diversidad	<ul style="list-style-type: none"> Los manuales de personal y padres incluyen una declaración de inclusión. El personal**** acuerda practicar la confidencialidad tal como se establece en la declaración de confidencialidad del programa.
Alianzas con las Familias y Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> Se establece un sistema de comunicación que proporciona oportunidades regulares para conectar a los padres con el personal. Se ofrecen eventos sociales y educativos, y oportunidades de trabajo voluntario a las familias.

* L@s profesore@s son cualquier individuo en un programa en un centro o basado-en-casa que trabaja 15 o más horas por semana, proveen cuidado directo a l@s niñ@s y no tienen un puesto con responsabilidades de Director.

** L@s director@s son cualquier individuo en un programa en un centro que tiene un puesto de Director o en un programa basado-en-casa con el puesto de Director, Proveedor de Grupo o Proveedor de Familia que trabaja 15 o más horas a la semana y cuida de manera directa a l@s niñ@s.

***L@s director@s de un Centro son cualquier individuo en un programa basado en un centro con el puesto de Director que trabaja 15 o más horas semanales y provee cuidado directo a l@s niñ@s.

**** El personal son cualquier individuo en la Lista de Emplead@s de RISE del programa, no importa la cantidad de horas que trabaja por semana o si cuida de manera directa a l@s niñ@s.

A menos que se indique de otra manera, los indicadores son para programas basados en un centro y/o en una casa privada. Los programas verificados en el Paso 3 deben cumplir con los indicadores del paso actual, y de los pasos previos (1 y 2)



Paso 4

Madurar en y mantener la comprensión e implementación de un cuidado infantil de calidad, así como de prácticas de negocios exitosas.

<i>Estándar</i>	<i>Indicadores</i>
Salud, Seguridad y Bienestar	<ul style="list-style-type: none"> Información acerca de salud, proveniente de una organización en salud reconocida, está disponible para los padres.
Prácticas de Negocio	<ul style="list-style-type: none"> 50% o mas de todos los Profesores* y directores tienen como mínimo un CDA actual o 12 créditos ECE o han completado 20 horas de capacitación/asistencia técnica enfocada en el último doce meses y han completado el entrenamiento de la Escala de Calificación del Ambiente - ERS (si el entrenamiento de ERS se completó en los 12 meses anteriores, se pueden incluir las horas en las 20 horas de entrenamiento) Los directores de los centros*** completan 30 horas adicionales de entrenamiento aprobado en Administración de Negocios o estas horas se encuentran registradas en los últimos 10 años (además de los requisitos de entrenamiento anteriores) El director completa la auto-evaluación de la Escala de Administración del Programa anualmente.
Desarrollo Infantil	<ul style="list-style-type: none"> El horario y las planeaciones de cada aula o grupo basado en casa se publican.
Currículo y Enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> La proporción de los grupos basados-en-casa incluye niñ@s que no lleguen a más de 11 puntos con un máximo de 3 bebés (0-1 año) por cada Maestr@/Director Los salones de centros con niños en edades de 0 a 24 meses mantienen un radio adulto-niños de 1:5 y el tamaño del grupo no excede 10 niños.
Entornos	<ul style="list-style-type: none"> La evaluación de la Escala de Calificación del Ambiente cumple con las puntuaciones mínimas en lo general y en interacciones.
Inclusión y Diversidad	<ul style="list-style-type: none"> La Lista de Verificación de Preparación para la Inclusión se completa anualmente en cada salón.
Alianzas con las Familias y Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> El programa establece alianzas con las familias y/o agencias para promover la permanencia y el éxito de los niños en el programa. Una conferencia padres-maestros se ofrece durante el año Los padres y el personal**** tienen una oportunidad al año de proporcionar retroalimentación al programa.

* L@s profesores son cualquier individuo en un programa en un centro o basado-en-casa que trabaja 15 o más horas por semana, proveen cuidado directo a l@s niñ@s y no tienen un puesto con responsabilidades de Director.

** L@s director@s son cualquier individuo en un programa en un centro que tiene un puesto de Director o en un programa basado-en-casa con el puesto de Director, Proveedor de Grupo o Proveedor de Familia que trabaja 15 o más horas a la semana y cuida de manera directa a l@s niñ@s.

***L@s director@s de un Centro son cualquier individuo en un programa basado en un centro con el puesto de Director que trabaja 15 o más horas semanales y provee cuidado directo a l@s nin@s.

**** El personal son cualquier individuo en la Lista de Emplead@s de RISE del programa, no importa la cantidad de horas que trabaja por semana o si cuida de manera directa a l@s niñ@s.

A menos que se indique de otra manera, los indicadores son para programas basados en un centro y/o en una casa privada.

Los programas verificados en el Paso 4 deben cumplir con los indicadores del paso actual, y de los pasos previos (1, 2 y 3)

Paso 5

Prosperar como negocio de cuidado infantil y apoyar la crianza de todos los niños con experiencias de cuidado infantil y educación de calidad.



<i>Estándar</i>	<i>Indicadores</i>
Salud, Seguridad y Bienestar	<ul style="list-style-type: none">• El programa organiza una clase de salud y seguridad anualmente, para los niños, padres, y/o personal.
Prácticas de Negocio	<ul style="list-style-type: none">• 50% o mas de todos los Profesores* y directores** tienen como mínimo un CDA actual o 12 créditos ECE y han completado el entrenamiento de la Escala de Calificación del Ambiente - ERS• Los directores de los centros*** completan 45 horas adicionales de entrenamiento aprobado en Administración de Negocios o estas horas se encuentran registradas en los últimos 10 años
Desarrollo Infantil	<ul style="list-style-type: none">• Actividades de alfabetización y conocimiento matemático se incorporan en los planes de actividades diarias.
Currículum y Enseñanza	<ul style="list-style-type: none">• La proporción de los grupos basados-en-casa incluye niñ@s que no lleguen a más de 10 puntos con un máximo de 2 bebés (0-1 año) por cada Maestr@/Director• Todos los salones de un centro cumplen con las directrices de la Asociación Nacional de Educación Infantil (NAEYC) en cuanto al tamaño del grupo y el radio adulto-niños• La documentación semanal del progreso de cada niño en las actividades diarias está en archivos.
Entornos	<ul style="list-style-type: none">• La evaluación de la Escala de Calificación del Ambiente cumple con las puntuaciones mínimas en lo general y en interacciones.
Inclusión y Diversidad	<ul style="list-style-type: none">• Planes de Inclusión del Niño se completan anualmente en cada salón en colaboración con las familias, para aquellos niños con habilidades diversas.
Alianzas con las Familias y Comunidades	<ul style="list-style-type: none">• Las familias tienen oportunidades de participar en el desarrollo del programa.• Dos conferencias padres-maestros se ofrecen durante el año.• En la planeación estratégica, evaluación del programa y en la participación de los padres se hace referencia a los Factores de Protección.

* L@s profesores son cualquier individuo en un programa en un centro o basado-en-casa que trabaja 15 o más horas por semana, proveen cuidado directo a l@s niñ@s y no tienen un puesto con responsabilidades de Director.

** L@s director@s son cualquier individuo en un programa en un centro que tiene un puesto de Director o en un programa basado-en-casa con el puesto de Director, Proveedor de Grupo o Proveedor de Familia que trabaja 15 o más horas a la semana y cuida de manera directa a l@s niñ@s.

***L@s director@s de un Centro son cualquier individuo en un programa basado en un centro con el puesto de Director que trabaja 15 o más horas semanales y provee cuidado directo a l@s nin@s.

A menos que se indique de otra manera, los indicadores son para programas basados en un centro y/o en una casa privada.

Los programas verificados en el Paso 5 deben cumplir con los indicadores del paso actual, y de los pasos previos (1, 2, 3 y 4)

Paso 6

Raíces firmes en la calidad, alcanzar los estándares para la acreditación nacional y cumplir con los más altos requerimientos de calidad en el cuidado y la educación infantil.



<i>Estándar</i>	<i>Indicadores</i>
Salud, Seguridad y Bienestar	<ul style="list-style-type: none">El programa está acreditado por la Asociación Nacional de Educación Infantil (NAEYC), la Sociedad Americana Montessori (AMS), el Consejo Montessori Internacional (IMC), la Asociación Montessori Internacional (AMI), la Acreditación Nacional de Programas de Educación Infantil (NECPA), la Asociación Nacional de Cuidado Infantil Familiar (NAFCC), o es un programa Head Start que proporciona cuidado infantil.
Prácticas de Negocio	<ul style="list-style-type: none">El programa está acreditado por NAEYC, AMS, IMC, AMI, NECPA, NAFCC o Head Start
Desarrollo Infantil	<ul style="list-style-type: none">El programa está acreditado por NAEYC, AMS, IMC, AMI, NECPA, NAFCC o Head Start
Currículum y Enseñanza	<ul style="list-style-type: none">El programa está acreditado por NAEYC, AMS, IMC, AMI, NECPA, NAFCC o Head Start
Entornos	<ul style="list-style-type: none">El programa está acreditado por NAEYC, AMS, IMC, AMI, NECPA, NAFCC o Head Start
Inclusión y Diversidad	<ul style="list-style-type: none">El programa está acreditado por NAEYC, AMS, IMC, AMI, NECPA, NAFCC o Head Start
Alianzas con las Familias y Comunidades	<ul style="list-style-type: none">El programa está acreditado por NAEYC, AMS, IMC, AMI, NECPA, NAFCC o Head Start

Los programas de este paso deben tener un certificado de una acreditación aprobada subido a RISE, deben pedir la verificación de paso inicial y una confirmación en cada mes de aniversario siguiente y deben mantener un lista actual y completa de emplead@s en la pestaña 'Staff List and Classrooms' en RISE.

NAEYC, AMS, IMC, AMI, NECPA, NAFCC o Head Start

Escala de Calificación del Ambiente

Las Escalas de Calificación (ERS) son una herramienta de evaluación de programa que se utilizan como parte de STQ. Las evaluaciones de ERS apoyan a la verificación y confirmación de los Pasos 2-5. La ERS se lleva a cabo por una red estatal de consultores capacitados. Información de la evaluación ERS se utiliza para reflexionar sobre el trabajo de su programa y fijar metas en sus Planes de Acción. Cada año, Steps to Quality lleva a cabo una evaluación ERS complementaria de su programa mientras que está en los pasos 2-5.

Los resultados de la Evaluación ERS son validos por **6 meses** después de que los resultados se suben en RISE. Su consultor de calidad también se reunirá con usted para revisar sus resultados. Las evaluaciones vencidas no se pueden usar para una verificación de paso. Si los resultados de la Evaluación ERS se han vencido y su programa quiere pedir una verificación a un paso más alto, es posible pagar por una nueva evaluación.

Calendarizar una Evaluación

Usted trabajará con su Consultor para identificar el mejor momento para solicitar una evaluación de la Escala de Calificación del Ambiente, ya sea para la Verificación de un Paso o para la Confirmación Anual. Una vez que esté listo, usted solicitará la evaluación ERS a través de RISE. Su evaluación se realizará antes de su mes de aniversario (el mes en el que verifica o confirma un paso) o antes de la verificación en un paso más alto. Es responsabilidad del programa contactar al Consultor y/o al Especialista de Evaluaciones del QRIS, si surge alguna circunstancia que impida que la evaluación se lleve a cabo, tales como una emergencia familiar, o si el único infante inscrito cancela su asistencia el día programado.

Información Importante sobre la Evaluación

Si los resultados de la evaluación ERS han expirado, o si los resultados no cumplen los requisitos mínimos en la calificación general y en la calificación de interacciones (en los Pasos 3 al 5), la verificación del paso podría retrasarse. Su programa recibirá asistencia técnica específica para trabajar en esos aspectos. Su programa será elegible para recibir otra serie de evaluaciones ERS nuevamente durante su próximo ciclo anual y así poder reportar el progreso en sus planes de acción.

Si el asesor intenta llevar a cabo una evaluación ERS en dos ocasiones y ésta no se puede efectuar, su programa podría ser cerrado en Steps to Quality. Si un evaluador de ERS llega a su

programa y no puede llevar a cabo la Evaluación, se le pudiera hacer un cargo de \$75.00 por concepto de tarifa de reevaluación.

Apelaciones

Un programa participante en Steps to Quality puede apelar los resultados de una evaluación ERS por medio de su Consultor, quien enviará una Apelación de Evaluación ERS. Los programas tienen **30 días** para enviar su Apelación de Evaluación ERS a partir del día en que los resultados de la evaluación son disponibles en RISE.

Evaluaciones para Centros

- Las Evaluaciones Utilizadas Incluyen:
 - ITERS-R: Bebés/ Escala de Calificación del Ambiente para Bebés y Niños Pequeños - Edición Revisada
 - ECE RS-R: Escala de Calificación del Ambiente de la Infancia Temprana -Edición Revisada
 - SACERS-U: Escala de Calificación del Ambiente del Aula para Niños en Edad Escolar - Edición Actualizada
- Cuando se lleva a cabo una evaluación ERS, se seleccionarán 50% de sus aulas mediante el Procedimientos STQ para la Selección de Aulas para Centros.
- Para la Escala SACERS-U, se deben proporcionar al menos 2.5 horas de cuidado continuo en el aula.
- Evaluaciones ERS se llevarán a cabo solo si hay más de un niño en asistencia.
- Las Evaluaciones ERS se llevan a cabo en aulas con una planeación típica de clases, lo que implica que deben tener sus maestros y rutinas regulares. Si no es un día típico, se elegirá otra aula al azar.

Evaluaciones para Proveedores en Hogar de Familia

- Las Evaluaciones Utilizadas Incluyen:
 - FCCERS-R: Escala de Calificación del Ambiente de Cuidado Infantil en Familia
- Cuando se realiza una evaluación ERS en un programa basado el hogar, se evalúa a todo el grupo al mismo tiempo.
- Esta evaluación solo se llevará a cabo si hay más de un niño presente y, si hay un bebé (0-1 año) inscrito, que el bebé esté presente.

ERS Selection Criteria located at the back of the handbook.

Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué es un MDT?

El equipo multidisciplinario, o MDT, es un grupo de profesionales de la primera infancia de alta calidad en su región e incluye Especialistas en Recursos, Consultores de Salud y Consultores de Calidad. Estos profesionales se unen desde la variedad de sus disciplinas o roles para formar un equipo ("equipo multidisciplinario"). IdahoSTARS contrata a estas personas y trabaja junto a usted en su trayecto en Steps to Quality. El MDT en su región está allí para ayudarle a mejorar la calidad de su programa de cuidado y educación temprana.

2. ¿Me puede contar más sobre el proceso de coaching?

Los programas de cuidado infantil que están en Steps to Quality reciben apoyo técnico de su MDT local. El coaching incluye desarrollar una alianza de colaboración, participar en la planeación conjunta, permitir la observación específica y crecer a partir de las oportunidades que surgen de la reflexión y retroalimentación proporcionada por su MDT. Este modelo de 4 pasos es un proceso continuo que está diseñado para ayudarle a mejorar la calidad de la atención brindada en su programa de cuidado y educación temprana.

3. ¿Qué hago para lograr una Calificación Step para mi programa?

Los programas trabajan primero con sus coaches MDT para fijar los planes de acción de desarrollo y las metas de mejora de calidad. Es mediante la relación del coacheo que un programa se dará cuenta en qué paso sus esfuerzos le van a posicionar (entre Participante y Paso 6). Una vez que su programa y MDT estén listos, se inicia el proceso de solicitud en RISE para verificar a su programa en un Paso específico.

El mes en el que se verifica su programa en el primer paso se convierte en su mes de aniversario. Después de su primera verificación, su programa tiene una confirmación anual para confirmar que los indicadores de calidad en los que verificó la última vez todavía están en práctica. También puede elegir verificar en un paso más alto en cualquier momento a mediados de año antes de su mes de aniversario y omitir su confirmación anual.

4. ¿Cuál es la diferencia entre una verificación de Paso y la confirmación anual?

Una verificación de paso se hace cuando su programa intenta conseguir su primera colocación de Paso o subir a un siguiente Paso.

Una confirmación anual es una visita que se hace al año para confirmar que su programa siga cumpliendo con todos los indicadores de su Paso actual.

5. ¿Porqué los STQ requiere una confirmación anual cuando ya me han verificado el en un paso?

Esto ayuda a mantener la integridad del sistema, identificar rápidamente a las preocupaciones del proveedor y sistema y apoyar a prácticas uniformes en la verificación. IdahoSTARS ha investigado extensivamente a otros sistemas de calidad y mejoramiento al nivel nacional y sabemos que los más exitosos llevan a cabo una verificación anual para todos sus programas.

El mes de aniversario de su programa es el mes en que se colocó exitosamente en su primer Paso. Cada año en este mismo mes, la colocación se confirmará a través una visita anual de confirmación. Durante esta visita, se verificará que todos los indicadores del Paso actual y de los anteriores sigan cumpliéndose.

En lugar de optar por la confirmación anual, un programa puede solicitar ser verificado para un paso más alto en cualquier momento entre dos aniversarios. Por ejemplo, si su mes de aniversario es enero y usted verifica en un paso más alto en agosto, usted omitirá su próxima confirmación anual el siguiente enero ya que en su lugar recibió su verificación en un paso más alto en agosto. De esta manera, el tiempo entre dos visitas de verificación o confirmación puede variar de 12 a 23 meses.

6. ¿Qué pasa si mi programa no pasa la visita de confirmación anual o una verificación de paso?

Si no se cumplen los indicadores durante una confirmación anual de su Paso actual, su programa regresará al Paso en que todos los indicadores verificados están en regla. Se ajustará la manera de reconocer a su programa de acuerdo con el trabajo de mejora de calidad que se verificó.

Si los indicadores no se pueden verificar para avanzar al siguiente Paso su programa seguirá en el punto en que está ubicado actualmente.

La verificación y la confirmación brindan retroalimentación valiosa sobre la calidad de su programa. Esta retroalimentación, combinada con el coaching y el establecimiento de metas de mejora de la calidad, le ayudará a enfocarse en áreas de calidad que le gustaría mejorar. La verificación en un paso más alto puede ocurrir cada vez que usted y su coach sientan que están listos.

7. ¿Existe alguna consideración especial para un programa de cuidado infantil acreditado?

El paso 6 está diseñado para programas con una acreditación reconocida por IdahoSTARS, (por ejemplo, National Association for the Education of Young Children (NAEYC), the

National Association of Family Child Care (NAFCC) o programas de Head Start que ofrecen cuidado infantil.

Los programas en el Paso 6 deben entregar documentación en adición a su acreditación, (por ejemplo, una actualización de staff). Programas acreditados por el NAFCC deben cumplir con estándares de proporción y tamaño de grupo.

8. ¿Me pueden explicar el Estándar de Calidad de Staffing y Desarrollo Profesional? ¡Me parece mucho trabajo!

IdahoSTARS reconoce que la interacción de calidad entre maestros y estudiantes son unas de las mejores maneras de promover la calidad en un ambiente de cuidado infantil. Esto ayuda a generar decisiones acerca de los indicadores que se encuentran en el Estándar de Prácticas de Negocio.

Algunos hechos importantes del estándar incluyen:

- Los indicadores de educación y capacitación se aplican a todos los empleados que trabajan 15 horas o más a la semana y brindan atención directa a l@s niñ@s
- Los miembros del personal eligen 20 horas de capacitación aprobada por IdahoSTARS. Una manera excelente para cumplir con las horas requeridas son las Capacitaciones. IdahoSTARS ha identificado las áreas claves en educación y conocimientos para promover cuidado infantil de calidad y hemos diseñado Capacitaciones Esenciales para promover estas áreas. El personal también puede combinar horas de entrenamiento con asistencia técnica específica para alcanzar el requisito de 20 horas.
- Se calculan las horas de entrenamiento de los 12 MESES PREVIOS para cada maestr@ y director.
- En lugar de las horas anuales de entrenamiento, el personal puede usar su credencial CDA actualizada o 12 o más créditos en Educación de la Infancia Temprana
- Los directores de programa ocupan un papel vital en asegurar la calidad de un programa. Se requiere que los directores de los centros de Steps to Quality tengan un diploma de la Preparatoria o su equivalente para calificarse como STAR-rated. Además, los directores deben tener una capacitación combinada de educación infantil y administración de negocios.

9. Los cambios de staff en los programas de cuidado infantil pueden ser altos. ¿Qué acomodaciones ha hecho STQ respecto al tema en especial en el área de desarrollo profesional?

Los planes de Desarrollo Profesional (PD Plans) son una parte importante de Steps to Quality. Los PD Plans se aceptarán por un máximo de 50% de su staff en lugar de cumplir con el indicador de reuniones de todos los empleados. Para cumplir con los indicadores profesionales requeridos, los PD Plan deben ser específicos y detallados e incluir los objetivos del empleado con las fechas indicadas.

10. ¿Me pueden ofrecer más detalles acerca de los requisitos de la CDA?

IdahoSTARS destaca el beneficio de obtener una Credencial de Asociado en Desarrollo Infantil (CDA). Esta información importante incluye:

- La CDA debe ser vigente y reconocida por IdahoSTARS.
- Un proveedor en busca de una CDA debe incluirla en su Plan de Desarrollo Profesional con una fecha definida para completar su curso y la evaluación.
- Un proveedor tiene 18 meses para completar su CDA, (Esto aplica a proveedores trabajando por un programa en el Paso 5).

11. What if my program is a Head Start or preschool-only program, not a childcare facility?

Regardless of your program's structure, you are eligible to enroll in STQ and participate in coaching and quality improvement. However, not all programs are eligible for the financial recognition available through STQ.

- Head Starts, eligible for a Step 6 rating, may find consulting with your region's MDT useful but are not required for eligibility. Head Start facilities are not eligible for financial recognition through STQ.
- Preschool-only (or part-day) programs, or those serving children in a capacity other than while the child's caregiver is at work or school, can also benefit from the coaching and tools built into STQ. Access to goal setting, the ERS, and other tools to identify and grow your quality practices are all available to you. However, your program will not be eligible for financial recognition through STQ.
- Please note, even though your program may not be eligible for financial recognition through STQ, the teachers in your program may be eligible for individual recognition through IdahoSTARS professional development registry or training, academic and CDA scholarships.

12. ¡Steps to Quality me parece genial! Creo que podemos fomentar nuestro trabajo de mejoramiento de calidad por participar! ¿Qué hago ahora?

¡Que buena noticia! Nosotros vemos esta herramienta como una manera maravillosa para corroborar el trabajo que invierten con sus coaches MDT y las mejoras en la calidad de su programa. Trabaje en conjunto con sus Coaches. ¡Ellos colaborarán con usted mientras crece en su viaje de Steps to Quality!

Criterios de Elegibilidad y Participación

Los Criterios de Elegibilidad de Steps to Quality que se detallan a continuación:

1. Operar legalmente, cumpliendo con todas las leyes requeridas por el estado de Idaho o por una jurisdicción local (ciudad)
2. Contar con licencia como proveedor de cuidado infantil emitida por el estado de Idaho o por una jurisdicción local (ciudad) aprobada por el estado de Idaho para otorgar licencias de cuidado infantil
3. El programa no está descalificado de participar en el Programa de Idaho para el Cuidado Infantil (ICCP)

Los Criterios de Participación de Steps to Quality que se describen a continuación:

1. Mantener contacto regular con su equipo multidisciplinario regional.
2. Participar en el proceso de verificación de Paso para la primera vez o para avanzar un Paso.
3. Llevar a cabo la visita de confirmación anual en su mes de aniversario.
4. Crear y actualizar sus avances en los Planes de Acción de Mejoramiento de Calidad (Pasos 1-5).
5. Actualizar información de su staff en RISE.
6. Notificar al equipo multidisciplinario regional de cualquier cambio de licencias, ubicación, director(es) o dueño(s).
7. Participar en una evaluación anual de la Escala de Calificación del Ambiente (Pasos 2-5)
8. Publicación del Paso en el que se encuentra el Programa dentro de Steps to Quality en el sitio web de IdahoSTARS y en el Sistema de Referencias para Padres a través del Centro de Recursos en Cuidado Infantil
9. Permitir la recolección de datos generados y recopilados a través de Steps to Quality para ser utilizados de manera anónima en revisiones y reportes del programa.
10. Entender que todos los incentivos y bonos cuentan como ingresos para su declaración de impuestos
11. Entender que todos los incentivos financieros están sujetos a la disponibilidad de fondos

Criterio de Selección de las ERS

ITERS-R (0-2.5 AÑOS)

No hay aulas de infantes o niñ@s pequeñ@s	No se lleva a cabo la evaluación
1-4 aulas	Se evalúa un aula, elegida al azar en una rifa (se da prioridad a las aulas de infantes designados como de 1 día a 12 meses de edad)
5 aulas o más	Se evalúan dos (2) aulas, elegidas al azar en una rifa, de las dos evaluaciones, para una se da prioridad a las aulas de infantes designados como de 1 día a 12 meses de edad)

ECERS-R (2.5-5 AÑOS)

No hay aulas de infancia temprana	No se lleva a cabo la evaluación
1-4 aulas	Se evalúa un aula, elegida al azar en una rifa
5 aulas o más	Se evalúan dos (2) aulas, elegidas al azar en una rifa

SACERS-U (5-12 AÑOS)

No hay aulas de niñ@s en edad escolar	No se lleva a cabo la evaluación
1-4 aulas	Se evalúa un aula, elegida al azar en una rifa
5 aulas o más	Se evalúan dos (2) aulas, elegidas al azar en una rifa

FCCERS-R (0-12 Años)

1 cuidado infantil en grupo o familia	Se lleva a cabo una (1) evaluación
---------------------------------------	------------------------------------

Reconocimiento de Steps to Quality

Paso 1

Promoción de su programa en los sitios web de IdahoSTARS y Idaho AEYC y referencias de cuidado infantil Elegibilidad para una Subvención de un Inicio Exitoso para apoyar mejoras en las áreas de Prácticas de Negocio y Salud, Seguridad y Bienestar*

Paso 2

Promoción de su programa en los sitios web de IdahoSTARS y Idaho AEYC y referencias de cuidado infantil Elegibilidad para una Subvención para la Mejora de la Calidad para apoyar el continuo desarrollo de prácticas de calidad, incluyendo materiales para apoyarle a lograr una acreditación exitosa *

Pasos 3-6

- Promoción de su programa en los sitios web de IdahoSTARS y Idaho AEYC y referencias de cuidado infantil
- Elegibilidad para una Subvención para la Mejora de la Calidad para apoyar el continuo desarrollo de prácticas de calidad, incluyendo materiales para apoyarle a lograr una acreditación exitosa *
- Elegibilidad para una Subvención para la Acreditación para ayudarle a cubrir las tarifas asociadas con la acreditación nacional *
- Reconocimiento anual basado en su designación de licencia y paso en el que ha sido verificado su programa en el mes de aniversario, más complementos en tres categorías:

*Los reconocimientos financieros para los programas inscritos en STQ está limitado a aquellos programas que brindan atención a niñ@s desde el nacimiento hasta los 12 años mientras su cuidador está en el trabajo o la escuela. Las instalaciones y programas de Head Start que atienden a niñ@s en una capacidad más limitada son elegibles para todos los demás apoyos fuera del apoyo monetario.

○ **Reconocimiento Anual Pasos 3-6:**

Paso	Familia	Grupo	Centro Pequeño	Centro Grande
Paso 3	\$700	\$900	\$1,100	\$1,300
Paso 4	\$900	\$1,100	\$1,300	\$1,500
Paso 5	\$1,100	\$1,300	\$1,500	\$1,700
Paso 6	\$700	\$800	\$900	\$1,000

Complemento1: Porcentaje promedio de niño@ que reciben ICCP en su programa durante los 12 meses anteriores al mes de aniversario de su programa

1-25%	\$400
26-50%	\$550
51-75%	\$650
76-100%	\$800

Complemento2: Número de maestr@s en su programa que recibieron becas académicas de IdahoSTARS o becas de un solo curso durante los 12 meses anteriores al mes de aniversario de su programa

Centro Grande o Pequeño	\$50 por becario
Familia o Grupo	\$100 por becario

Complemento3: Número de maestr@s en su programa en el Nivel 2 o superior del Trayecto Educativo en el mes de aniversario

Centro Grande o Pequeño	\$100 por maestr@
Familia o Grupo	\$200 por maestr@

El Reconocimiento Anual y los Complementos se envían por correo dentro de los 30 días posteriores al mes de aniversario de su programa.

Criterios para las Subvenciones

Las subvenciones se distribuyen en tres categorías distintas:

- Subvención para un Inicio Exitoso: para programas con un número de proveedor de ICCP válido que no están inscritos en Steps to Quality, o están inscritos en Steps to Quality pero no se han verificado en uno de los pasos o se verificaron en el Paso 1 de Steps to Quality. Esta subvención se destina a artículos y capacitación que respaldan los dominios de calidad de Prácticas de Negocio y Salud, Seguridad y Bienestar.
- Subvención para la Mejora de la Calidad: para programas verificados en los Pasos 2 al 6 de Steps to Quality. Esta subvención se destina a artículos y capacitación que respaldan la mejora de la calidad en los siete dominios de calidad.
- Subvención para la Acreditación: para programas verificados en los Pasos 3 al 6 de Steps to Quality. Esta subvención se destina a las tarifas asociadas con la acreditación nacional.

El monto de la subvención se distribuye por Idaho AEYC y cuenta como ingreso.

El monto de la subvención se reportará en el Formulario 1099-MISC.

La recepción de fondos no está garantizada. Las subvenciones pueden otorgarse en su totalidad, una parte de ellas o no otorgarse.

Los beneficiarios no pueden sacar provecho de ninguna compra realizada con los fondos de la subvención.

El monto de la subvención puede otorgarse como un pago directo a una entidad de educación/capacitación, en una cuenta de vendedor verificada (como Lakeshore), o como un reembolso al beneficiario después del envío de los recibos de pago correspondientes.

Solo se considerarán las solicitudes completas.

De ser aprobada su solicitud, los destinatarios aceptan completar el componente de reflexión posterior a la solicitud antes de ser elegibles para recibir futuras subvenciones.

Las subvenciones son una extensión del Plan de Acción de Mejora de la Calidad de un programa y están destinadas a respaldar las metas de mejora de la calidad vinculadas a los dominios y subcategorías de calidad identificados.

Los siguientes elementos **NO** serán financiados:

- Gastos operativos básicos tales como tarifas de licencias, capacitación en Primeros Auxilios/ Resucitación Cardiopulmonar Pediátrica, verificación de antecedentes criminales y mantenimiento regular de las estructuras
- Pago de personal, adiciones a los edificios, renta, salarios de maestr@s sustitut@s y

personal

- Mejoras al capital (activos o mejoras, modificaciones, reemplazos, reorganizaciones, reinstalaciones, renovaciones o alteraciones de activos de capital que aumentan significativamente el valor o vida útil de las instalaciones)
- Consumibles, como suministros de arte
- Televisores, computadoras, equipo de video y monitores para usar en el salón de infancia Temprana
- Mesas para la alimentación en grupo
- Desvanes
- Estructuras de juego para el espacio de juego motor grueso en el exterior o material para las superficies en el exterior
- Secadores de aire del tipo manos libres

Para más información sobre las subvenciones, hable con un miembro del Equipo Multidisciplinario (MDT) en su región.